

2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
FİNAL SINAV PROGRAMI

| | | | 1.SINIFLAR | | |
|-------------------|------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|------------------------------|
| Tarih | Gün | Saat | Ders | Saat | Ders |
| 02.01.2020 | PERŞEMBE | 14:00 | ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN SAT. TEK. | | |
| 03.01.2020 | CUMA | 14:00 | İLETİŞİM | 15:00 | İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ |
| 04.01.2020 | CUMARTESİ | 11:00 | HALKLA İLİŞKİLER | 15:00 | İLERİ KLAVYE TEKNİKLERİ |
| 05.01.2020 | PAZAR | 11:00 | KRİZ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ | 13:00 | ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-1 |
| 06.01.2020 | PAZARTESİ | 10:00 | UZEM TÜRK DİLİ & TARİH & YABANCI DİL | 14:00 | TOPLANTI VE SUNUM TEKNİKLERİ |
| 07.01.2020 | SALI | 11:00 | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ | 14:00 | KONUŞMA SANATI-1 |
| 08.01.2020 | ÇARŞAMBA | 11:00 | GENEL İŞLETME | 13:00 | REKLAMCILIK |
| 09.01.2020 | PERŞEMBE | 11:00 | TEMEL HUKUK | 16:00 | SOSYAL KAMPANYALAR |
| 10.01.2020 | CUMA | 09:00 | BİLGİSAYAR-1 | 11:00 | MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ |