

2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

			1.SINIFLAR		2.SINIFLAR
Tarih	Gün	Saat	Ders	Saat	Ders
20.01.2020	PAZARTESİ	10:00	UZEM TÜRK DİLİ & TARİH & YABANCI DİL	15:00	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ
21.01.2020	SALI	10:00	GENEL İŞLETME	12:00	İLERİ KLAVYE TEKNİKLERİ
		14:00	HALKLA İLİŞKİLER	16:00	TOPLANTI VE SUNUM TEKNİKLERİ
22.01.2020	ÇARŞAMBA	10:00	TEMEL HUKUK	12:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-1
		14:00	KRİZ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ	16:00	KONUŞMA SANATI-1
23.01.2020	PERŞEMBE	10:00	ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN SAT. TEK.	12:00	REKLAMCILIK
		14:00	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	16:00	SOSYAL KAMPANYALAR
24.01.2020	CUMA	10:00	BİLGİSAYAR-1	15:00	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ
		14:00	İLETİŞİM		