

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MÜFREDAT**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

2. YARIYIL	DERS KODU	DERS ADI	KREDİ	AKTS
	TDB102	TÜRK DİLİ II	2	2
	AİT102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	2
	YDE102	YABANCI DİL II	2	2
	GCB106	İKNA EDİCİ İLETİŞİM	3	6
	GCB108	PAZARLAMA İLKELERİ	3	6
	GCB142	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİNE GİRİŞ	2	2
	GCB120	MARKA YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ	3	6
	GCB140	KARİYER PLANLAMA	1	2
	GCB152	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	3	4
		SEÇMELİ DERS 1		
		SEÇMELİ DERS 2		
	<u>SEÇMELİ DERSLER*</u>			
	GCB156	PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	3	3
GCB160	MEDYA OKURYAZARLIĞI	3	3	

***Her İKİ seçmeli dersin seçilmesi zorunludur.**

4. YARIYIL	DERS KODU	DERS ADI	KREDİ	AKTS
	GCB218	İLERİ DÜZEY OFİS UYGULAMALARI	3	4
	GCB208	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	3	3
	GCB220	HİZMET PAZARLAMASI	3	4
	GCB252	SÖZEL İLETİŞİM VE HİTABET	3	5
		SEÇMELİ DERS 1		
		SEÇMELİ DERS 2		
		SEÇMELİ DERS 3		
		SEÇMELİ DERS 4		

SEÇMELİ DERSLER*				
GCB 264 GİRİŞİMCİLİK	veya	GCB274 İŞ VE SOSYAL GÜV. HUKUKU	3	4
GCB 258 SOSYAL AĞLAR VE O. T.	veya	GCB262 YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	3	4
GCB 260 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	veya	GCB268 YÖNETİŞİM	3	4
GCB 278 MESLEKİ MATEMATİK	veya	GCB276 FİNANSAL OKURYAZARLIK	3	4

* Karşılıklı her iki dersten sadece BİRİ seçilecektir. Toplamda DÖRT seçmeli dersin seçilmesi gerekmektedir.

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MÜFREDAT**BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

2. YARIYIL	DERS KODU	DERS ADI	KREDİ	AKTS
	TDB102	TÜRK DİLİ II	2	2
	AİT102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	2
	YDE102	YABANCI DİL II	2	2
	GBB106	BORÇLAR HUKUKU	3	4
	GBB108	İKTİSADA GİRİŞ II	3	6
	GBB110	SİGORTACILIĞA GİRİŞ	3	5
	GBB116	TEMEL BANKACILIK HİZMET VE ÜRÜNLERİ	3	6
	GBB166	GENEL MUHASABE II	3	6
	GCB140	KARİYER PLANLAMA	1	2
		SEÇMELİ DERS 1		
		SEÇMELİ DERS 2		
		<u>SEÇMELİ DERSLER*</u>		
	GBB126	FİNANSAL HİZMETLER PAZARLAMASI	3	4
GBB154	DİJİTAL MUHASEBE VE FİNANS	3	4	

***Her İKİ seçmeli dersin seçilmesi zorunludur.**

4. YARIYIL	DERS KODU	DERS ADI	KREDİ	AKTS
	GBB206	SERMAYE VE PARA PİYASALARI	3	4
	GBB212	ULUSLARARASI BANKACILIK VE UYG	3	4
	GBB214	HASAR VE REASÜRANS TEKNİKLERİ	3	4
	GBB220	BİREYSEL EMEKLİLİK HAYAT SAĞLIK SOR SİG	3	4
		SEÇMELİ DERS 1		
		SEÇMELİ DERS 2		
		SEÇMELİ DERS 3		
		SEÇMELİ DERS 4		

<u>SEÇMELİ DERSLER*</u>				
GBB256 MALİ TABLOLAR ANALİZİ	veya	GBB224 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3	4
GBB234 GİRİŞİMCİLİK	veya	GBB230 ULUSLARARASI FİNANS	3	4
GBB274 FİNANSAL OKURYAZARLIK	veya	GBB272 İLETİŞİMİN EKONOMİ POLİTİĞİ	3	4
GBB278 MESLEKİ MATEMATİK	veya	GBB228 PARA TEORİSİ VE POLİTİKASI	3	4

* Karşılıklı her iki dersten sadece BİRİ seçilecektir. Toplamda DÖRT seçmeli dersin seçilmesi gerekmektedir.

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MÜFREDAT**MALİYE PROGRAMI**

S2. YARIYIL	DERS KODU	DERS ADI	KREDİ	AKTS
	TDB102	TÜRK DİLİ II	2	2
	AİT102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	2
	YDE102	YABANCI DİL II	2	2
	GMB106	BORÇLAR HUKUKU	3	4
	GMB108	İKTİSADA GİRİŞ II	3	6
	GMB126	KAMU MALİYESİ II	3	6
	GMB112	GENEL MUHASEBE II	3	5
	GMB140	KARİYER PLANLAMA	3	4
		SEÇMELİ DERS 1	1	2
		SEÇMELİ DERS 2		
	SEÇMELİ DERS 3			

SEÇMELİ DERSLER

GMB122 FİNANSAL YATIRIM ARAÇLARI veya GMB158 GÜNCEL MALİ SORUNLAR**	3	4
GMB120 ULUSLARARASI FİNANSAL KURULUŞLAR*	3	4
GMB154 FİNANSAL YÖNETİM*	3	4

*Belirtilen her İKİ seçmeli dersin seçilmesi zorunludur.

** Karşılıklı her iki dersten sadece BİRİ seçilecektir. Toplamda ÜÇ seçmeli dersin seçilmesi gerekmektedir.

4. YARIYIL	DERS KODU	DERS ADI	KREDİ	AKTS
	GMB206	TÜRK VERGİ SİSTEMİ	3	5
	GMB254	MALİYE POLİTİKASI II	3	6
	GMB260	KAMU EKONOMİSİ II	3	6
	GMB262	KAMU BÜTÇESİ II	3	6
		SEÇMELİ DERS 1		
		SEÇMELİ DERS 2		
		SEÇMELİ DERS 3		

SEÇMELİ DERSLER*				
GMB266 MALİYET MUHASEBESİ	veya	GMB264 VERGİ CEZA HUKUKU	3	4
GMB228 ULUSLARARASI İKTİSAT	veya	GMB268 DÖNEM SONU MUHASEBE İŞL.	3	4
GMB276 MESLEKİ MATEMATİK	veya	GMB252 MALİ TABLOLAR ANALİZİ	3	4

* Karşılıklı her iki dersten sadece BİRİ seçilecektir. Toplamda ÜÇ seçmeli dersin seçilmesi gerekmektedir.