

AMASYA ÜNİVERSİTESİ GÜMÜŞHACIKÖY HASAN DUMAN MESLEK YÜKSEKOKULU							
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ DERS PROGRAMI							
Günler	Saat	I. SINIF			II.SINIF		
		DERSİN ADI	DERSLİK	ÖĞR. ELE. *	DERSİN ADI	DERSLİK	ÖĞR. ELE. *
Pazartesi	08:00-08:45						
	09:00-09:45	GCB152 TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	Bil. Lab.	B.A.	GCB264 GİRİŞİMCİLİK/GCB274 İŞ VE SOS. GÜV. HUK.	302/301	S.S./N.B.
	10:00-10:45	GCB152 TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	Bil. Lab.	B.A.	GCB264 GİRİŞİMCİLİK/GCB274 İŞ VE SOS. GÜV. HUK.	302/301	S.S./N.B.
	11:00-11:45	GCB152 TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	Bil. Lab.	B.A.	GCB264 GİRİŞİMCİLİK/GCB274 İŞ VE SOS. GÜV. HUK.	302/301	S.S./N.B.
	12:00-13:00	ÖĞLE YEMEĞİ					
	13:00-13:45	GCB120 MARKA YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ	303	S.S.	GCB208 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	302/Çağrı Lab.	M.T.
	14:00-14:45	GCB120 MARKA YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ	303	S.S.	GCB208 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	302/Çağrı Lab.	M.T.
	15:00-15:45	GCB120 MARKA YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ	303	S.S.	GCB208 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	302/Çağrı Lab.	M.T.
16:00-16:45							
Salı	08:00-08:45						
	09:00-09:45	GCB106 İKNA EDİCİ İLETİŞİM	303	A.İ.	GCB218 İLERİ DÜZEY OFİS UYGULAMALARI	Bil. Lab.	M.T.
	10:00-10:45	GCB106 İKNA EDİCİ İLETİŞİM	303	A.İ.	GCB218 İLERİ DÜZEY OFİS UYGULAMALARI	Bil. Lab.	M.T.
	11:00-11:45	GCB106 İKNA EDİCİ İLETİŞİM	303	A.İ.	GCB218 İLERİ DÜZEY OFİS UYGULAMALARI	Bil. Lab.	M.T.
	12:00-13:00	ÖĞLE YEMEĞİ					
	13:00-13:45	GCB142 ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİNE GİRİŞ	303/Çağrı Lab.	M.T.	GCB258 SOSYAL AĞ. VE ONL. T./GCB262 YENİ İLETİŞİM TEK.	302/301	A.İ./S.S.
	14:00-14:45	GCB142 ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİNE GİRİŞ	303/Çağrı Lab.	M.T.	GCB258 SOSYAL AĞ. VE ONL. T./GCB262 YENİ İLETİŞİM TEK.	302/301	A.İ./S.S.
	15:00-15:45				GCB258 SOSYAL AĞ. VE ONL. T./GCB262 YENİ İLETİŞİM TEK.	302/301	A.İ./S.S.
16:00-16:45							
Çarşamba	08:00-08:45						
	09:00-09:45						
	10:00-10:45						
	11:00-11:45						
	12:00-13:00	ÖĞLE YEMEĞİ					
	13:00-13:45	GCB108 PAZARLAMA İLKELERİ	303	O.K.	GCB260 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ/GCB268 YÖNETİŞİM	302/301	B.O.Y./N.B.
	14:00-14:45	GCB108 PAZARLAMA İLKELERİ	303	O.K.	GCB260 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ/GCB268 YÖNETİŞİM	302/301	B.O.Y./N.B.
	15:00-15:45	GCB108 PAZARLAMA İLKELERİ	303	O.K.	GCB260 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ/GCB268 YÖNETİŞİM	302/301	B.O.Y./N.B.
16:00-16:45							
Perşembe	08:00-08:45						
	09:00-09:45	GCB156 PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KUR.	303	G.U.	GCB252 SÖZEL İLETİŞİM VE HİTABET	302	B.A.
	10:00-10:45	GCB156 PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KUR.	303	G.U.	GCB252 SÖZEL İLETİŞİM VE HİTABET	302	B.A.
	11:00-11:45	GCB156 PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KUR.	303	G.U.	GCB252 SÖZEL İLETİŞİM VE HİTABET	302	B.A.
	12:00-13:00	ÖĞLE YEMEĞİ					
	13:00-13:45				GCB278 MESLEKİ MATEMATİK/GCB276 FIN. OKURYAZARLI	302/301	M.T./Y.P.
	14:00-14:45				GCB278 MESLEKİ MATEMATİK/GCB276 FIN. OKURYAZARLI	302/301	M.T./Y.P.
	15:00-15:45	GCB140 KARIYER PLANLAMA	303	G.U.	GCB278 MESLEKİ MATEMATİK/GCB276 FIN. OKURYAZARLI	302/301	M.T./Y.P.
16:00-16:45							
Cumartesi	08:00-08:45						
	09:00-09:45						
	10:00-10:45						
	11:00-11:45						
	12:00-13:00	ÖĞLE YEMEĞİ					
	13:00-13:45						
	14:00-14:45	GCB160 MEDYA OKURYAZARLIĞI	303	A.İ.	GCB220 HİZMET PAZARLAMASI	302	O.K.
	15:00-15:45	GCB160 MEDYA OKURYAZARLIĞI	303	A.İ.	GCB220 HİZMET PAZARLAMASI	302	O.K.
16:00-16:45	GCB160 MEDYA OKURYAZARLIĞI	303	A.İ.	GCB220 HİZMET PAZARLAMASI	302	O.K.	

KYT-FRM-328/00

(\*) KISALTMALAR

A.İ. : Dr. Öğr. Üyesi Alper İşleyen  
G.U. : Öğr. Gör. Dr. Gamze Uzun  
S.S. : Öğr. Gör. Sevdâ Samur  
O.K. : Öğr. Gör. Dr. Oğuz Köprücü  
N.B. : Öğr. Gör. Dr. Nurettin Bilmez  
B. A. : Öğr. Gör. Burçin Alkoç  
F. Ç. : Öğr. Gör. Mesut Tunçay  
B.O.Y. : Öğr. Gör. Dr. Bahri Ozan Yaman  
B. D. : Öğr. Gör. Yusuf Pala